

 Polisportiva Palermo		DOCUMENTAZIONE DEL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITA'
Politica della qualità triennio 2021-2024	All.2-01 Rev.0	Pag 1 di 1

POLITICA AZIENDALE

La Presidenza della **Società Polisportiva Palermo Associazione** ritiene fondamentale, al fine di assicurare continuità e successo alla propria iniziativa, perseguire la soddisfazione dell'Utente come condizione indispensabile per qualificare l'organizzazione.

La **Società Polisportiva Palermo Associazione**, nel definire la propria politica aziendale attraverso l'esplicitazione della Mission, dei valori e degli obiettivi aziendali, persegue il miglioramento continuo della qualità del servizio offerto attraverso una politica di orientamento al Cliente (Utenza/Committenza) e di orientamento agli operatori.

La **Società Polisportiva Palermo Associazione**, Centro di riabilitazione "polivalente" è:

- Presidio Ambulatoriale di Recupero e Riabilitazione Funzionale (ex art.25 L.833/78).
- Centro Ambulatoriale di Riabilitazione con aggregato Servizio di Riabilitazione Domiciliare (ex art. 26 L.833/78).

è quindi una struttura sanitaria extraospedaliera dedicata sia ai portatori di handicap psico-fisico e sensoriale che necessitano di trattamenti riabilitativi sia a quei soggetti che necessitano di un intervento riabilitativo di lieve entità.

L'obiettivo primario dell'organizzazione è fornire una riabilitazione qualificata, e personalizzata e garantendo, nel proprio centro, un adeguato ambiente di vita, basato su un clima sereno e familiare.

La **Società Polisportiva Palermo Associazione**, assicura che tale politica sia compresa, condivisa, attuata e sostenuta all'interno di ogni articolazione organizzativa.

La qualità dell'intervento riabilitativo all'interno di un servizio è determinata principalmente dalla capacità dello stesso di rispondere in modo adeguato alla specifica situazione di bisogno; dal punto di vista operativo ciò significa elaborare progetti riabilitativi individualizzati che, procedendo dall'analisi dei bisogni, identificano i relativi obiettivi, le conseguenti azioni riabilitative ed assistenziali, le modalità ed i tempi in cui attuarle, nonché le risorse (umane e tecnologiche) necessarie alla loro realizzazione.

 Polisportiva Palermo	DOCUMENTAZIONE DEL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITA'	
Politica della qualità triennio 2021-2024	All.2-01 Rev.0	Pag 2 di 2

Tali progetti (e gli specifici interventi previsti) devono essere periodicamente verificati e modificati in relazione alla situazione di bisogno dell'Utente e condivisi con i familiari.

Rispetto ai familiari degli Utenti l'èquipe propone sistematici strumenti di lavoro che, differenziati in base ai servizi, prevedono una loro piena integrazione e collaborazione nella gestione della struttura (colloqui individuali, riunioni del gruppo dei familiari, ricerche sulla qualità percepita, ecc..).

La politica aziendale per la qualità non è un documento formale o percepito come formale, la Società Polisportiva Palermo Associazione si propone costantemente l'informazione e la comprensione presso gli operatori.

LA MISSION

La **Società Polisportiva Palermo Associazione** svolge, in generale, attività sanitarie riabilitative, socio-sanitarie, assistenziali ed educative, in favore di soggetti portatori di handicap fisici, psichici e sensoriali, in ottemperanza ed in coerenza alle vigenti disposizioni legislative nazionali e regionali, nonché alle linee guida ministeriali sulla riabilitazione.

La **Società Polisportiva Palermo Associazione** è inserita all'interno della rete dei servizi di riabilitazione ed opera in modo sinergico con le strutture pubbliche, con l'obiettivo condiviso di porre in essere interventi di assistenza riabilitativa all'interno dei livelli uniformi di assistenza previsti dal Piano Sanitario Nazionale (PSN), adottando quale riferimento un modello di percorso integrato socio-sanitario, ex Legge 833/78, LL.RR.68/78 e 16/83, D.A. n°2279/12 del 26/11/12 (Piano della Riabilitazione).

L'attivazione di un percorso integrato socio-sanitario implica un'intima connessione dei programmi di intervento sanitario, finalizzati a sviluppare tutte le risorse potenziali dell'individuo, con gli interventi sociali orientati a sviluppare e rendere disponibili le risorse e le potenzialità ambientali, consentendo l'inserimento o il reinserimento del disabile nei diversi cicli della vita sociale nonché il miglioramento della sua qualità di vita e della sopravvivenza.

Particolare attenzione viene posta al “**contratto terapeutico**” elaborato per ciascun soggetto del Centro Ambulatoriale e Domiciliare, che abbraccia un processo riabilitativo globale, relativo non solo agli aspetti strettamente clinici, ma anche a quelli psicologici e sociali dell'Utente stesso oltre che della famiglia e di quanti sono a lui vicino.

 Polisportiva Palermo	DOCUMENTAZIONE DEL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITA'	
Politica della qualità triennio 2021-2024	All.2-01 Rev.0	Pag 3 di3

La possibilità di raggiungere un buon livello di efficacia dell'intervento, è strettamente correlata all'elaborazione di un progetto riabilitativo adeguato e personalizzato, mirato su obiettivi plurimi, programmati in maniera ordinata, affinché l'autonomia raggiungibile nei diversi ambiti possa tradursi in autonomia della persona nel suo complesso e comunque in una migliore qualità della vita dell'Utente stesso.

I VALORI

La filosofia cardine della **Società Polisportiva Palermo Associazione** è la concettualizzazione della disabilità intesa in termini non riduttivi per la persona che ne è portatrice: l'Utente non coincide con la sua disabilità o il suo handicap ma deve essere riconosciuto nella sua irriducibile unicità.

Ciascun Utente è diverso da tutti gli altri per storia ed identità, per stili di apprendimento e per capacità comunicative e cognitive; per questa sua specificità egli va riconosciuto.

Una persona che vive un handicap resta una persona con bisogni specifici, ma comunque non priva di abilità, potenzialità, aspettative sul proprio futuro ed ha diritto ad una presa in carico globale dei suoi problemi, sia primari che secondari e ad un intervento equidistante dagli opposti rischi di accanimento terapeutico e di atteggiamento puramente assistenzialistico.

OBIETTIVI DELLA QUALITA'

La **Società Polisportiva Palermo Associazione** assume come propri obiettivi i seguenti enunciati del patto di solidarietà per la salute:

- Promuovere l'uso appropriato dei servizi sanitari attraverso una qualità delle prestazioni sanitarie, un impiego di tecnologie d'avanguardia, accurate e continue verifiche sul funzionamento delle apparecchiature; massimo della sicurezza nell'esercizio della Medicina Fisica e nell'esecuzione del trattamento;
- Investire nel personale diversamente specializzato per offrire un'assistenza più completa a garanzia di continuità delle cure e attività di prevenzione;

 Polisportiva Palermo	DOCUMENTAZIONE DEL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITA'	
Politica della qualità triennio 2021-2024	All.2-01 Rev.0	Pag 4 di 4

- Efficienza e flessibilità nella gestione, tentativo di ridurre al minimo i tempi d'attesa, disponibilità a fornire chiare informazioni sulle terapie, sui costi, sui servizi ed ad accogliere reclami;
- Diminuire le disuguaglianze nei confronti delle varie patologie e sensibilizzare ogni paziente, in modo specifico per le varie patologie, ad attuare stili di vita che favoriscono il benessere;
- Aiutare a convivere attivamente con la cronicità, percorrere le strade dell'integrazione socio-sanitaria;
- Tutela della libertà di scelta dell'Utente;
- Personalizzazione dell'assistenza;
- Rispetto della dignità delle persone, riservatezza nelle visite e nei trattamenti;
- Mantenimento ed aggiornamento del sistema di gestione per la qualità adottato in conformità allo standard di riferimento internazionale UNI EN ISO 9001:2015;
- Ottenere un livello di soddisfazione da parte dell'Utenza medio pari a buono;
- Aumentare l'Utenza nel settore privato;
- Puntuale rispetto del Contratto terapeutico (ex art.26);
- Estensione dell'attuale contratto terapeutico relativo agli Utenti con gravi patologie neurologiche (riabilitazione neurologica, logopedica e psicomotricità) e patologie reumatologiche, trattati nell'ex art.25.
- Art.25 Riuscire a realizzare il 100% del budget assegnato e a non sfolarlo. Monitoraggio mensile della fatturazione in riferimento all'obiettivo annuale e nel caso di necessità diminuire o aumentare la prestazione d'opera.
- Art.26 il budget è definito, così come il numero degli utenti. In tal senso la Polisportiva definisce di raggiungere il budget assegnato garantendo la continuità delle prestazioni.

Palermo, 01/10/2021

**Il Presidente
Corrado Ferrito**